

Privacyverklaring

Volaris Arbeidszorg

1. Wie zijn wij?

Volaris Arbeidszorg is een handelsnaam van DLC Company B.V., gevestigd te Valkenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92866107. Wij zijn actief op het gebied van arbeidsgerichte begeleiding, coaching en training voor werknemers, met als doel duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en functioneren.

Volaris Arbeidszorg levert geen medische behandelingen in de zin van de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en valt niet onder de Wet BIG. Volaris Arbeidszorg treedt op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en handelt daarbij onafhankelijk van de opdrachtgever.

2. Contactgegevens

- **Organisatie:** Volaris Arbeidszorg
- **Adres:** Dorine Verschureplein 10B1, 6181 AS Elsloo
- **E-mail:** info@volarisarbeidszorg.nl
- **Website:** www.volarisarbeidszorg.nl

3. Toepassing van deze verklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Volaris Arbeidszorg in het kader van onze dienstverlening. Dit omvat persoonsgegevens van opdrachtgevers (werkgevers), deelnemers aan trajecten en bezoekers van onze website.

In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens via de werkgever of opdrachtgever, bijvoorbeeld bij aanmelding voor een traject. Wij veronderstellen dat deze gegevens rechtmatig en met medeweten van de betrokkene zijn verstrekt. De werkgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de door hem aangeleverde persoonsgegevens.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Afhankelijk van de situatie kunnen dit de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Geboortedatum, ten behoeve van de identificatie van deelnemers;
- Organisatiegegevens van de werkgever;
- Inhoudelijke informatie over doelen, voortgang of deelname aan een traject (geen medische gegevens);
- IP-adres bij gebruik van onze website.

5. Geen verwerking van medische of bijzondere gegevens

Volaris Arbeidszorg verricht geen medische handelingen en verwerkt geen medische of andere bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in de AVG. Een uitzondering geldt uitsluitend indien een deelnemer zelf, op eigen initiatief, informatie van bijzondere aard verstrekt tijdens een intake of sessie, én hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. In alle overige gevallen worden dergelijke gegevens niet verwerkt of vastgelegd.

6. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst met de opdrachtgever;
- Het begeleiden van deelnemers binnen het afgesproken traject;
- Het opstellen van zakelijke voortgangsrapportages richting de opdrachtgever, zonder medische of bijzondere persoonsgegevens;
- De communicatie met opdrachtgevers en deelnemers;
- Het beheren van onze administratie en facturatie;

- Het uitvoeren van geanonimiseerde analyses ter verbetering van onze dienstverlening, waarbij de gegevens niet herleidbaar zijn tot een individu;
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

Volaris Arbeidszorg maakt geen gebruik van profilering of geautomatiseerde besluitvorming als bedoeld in artikel 22 AVG. Alle beslissingen over de begeleiding en aanpak van deelnemers worden uitsluitend genomen door mensen.

7. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één van de volgende grondslagen uit de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst** — voor de uitvoering van coaching, begeleiding of training;
- **Gerechtvaardigd belang** — voor voortgangsrapportage aan de opdrachtgever, communicatie, kwaliteitsbewaking en beveiliging. Het gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever om geïnformeerd te worden over de voortgang van een door hem bekostigd traject is hierbij zorgvuldig afgewogen tegen de belangen en rechten van de deelnemer;
- **Toestemming van de betrokkene** — uitsluitend voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, indien en voor zover de deelnemer hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- **Wettelijke verplichting** — voor het voldoen aan fiscale en administratieve bewaarplichten.

8. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend in de volgende gevallen:

- **Met de opdrachtgever (werkgever)** — uitsluitend in de vorm van een zakelijke voortgangsrapportage zonder medische of bijzondere persoonsgegevens, op grond van gerechtvaardigd belang. Deelnemers worden voorafgaand aan het traject geïnformeerd over de aard en scope van deze rapportage;
- **Met verwerkers** — zoals aanbieders van hosting, CRM, communicatieplatforms (zoals Teams of Zoom) of boekhoudkundige diensten, waarmee wij verwerkersovereenkomsten hebben afgesloten. Alleen noodzakelijke gegevens worden gedeeld, uitsluitend voor het doel van de dienstverlening;
- **Op wettelijke grondslag** — indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zoals jegens de Belastingdienst. Wij verkopen of verhandelen geen persoonsgegevens.

Wij streven ernaar persoonsgegevens uitsluitend op te slaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform artikel 46 AVG.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Wij hanteren de volgende termijnen:

- **Administratieve en financiële gegevens:** 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht;
- **Trajectgegevens:** maximaal 5 jaar na afronding van het traject. Geanonimiseerde gegevens voor kwaliteitsanalyse kunnen langer worden bewaard, mits niet herleidbaar tot een individu;
- **E-mailcommunicatie:** maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment, tenzij de communicatie onderdeel uitmaakt van een dossier of wettelijke bewaarplicht van toepassing is;
- **Websitegegevens (IP-adressen):** maximaal 1 jaar na bezoek.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder meer versleutelde opslag, toegangsbeheer op basis van autorisatie, gescheiden verwerking van deelnemers- en opdrachtgeversgegevens, en periodieke evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen. In geval van een datalek dat gevolgen heeft voor uw persoonsgegevens, zullen wij u onverwijld informeren conform de wettelijke meldplicht, inclusief een omschrijving van de aard van het lek, de getroffen gegevens en de maatregelen die wij treffen om verdere schade te beperken.

11. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** — u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- **Recht op correctie** — u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren;
- **Recht op verwijdering** — u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, voor zover geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is;
- **Recht op beperking van de verwerking** — u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken;
- **Recht op overdraagbaarheid** — u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen;
- **Recht van bezwaar** — u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- **Recht op intrekking van toestemming** — indien verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

Deelnemers kunnen hun rechten te allen tijde rechtstreeks bij Volaris Arbeidszorg uitoefenen, zonder tussenkomst van de opdrachtgever of werkgever. Volaris Arbeidszorg behandelt dergelijke verzoeken vertrouwelijk en informeert de opdrachtgever hier niet over, tenzij de deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Verzoeken kunt u richten aan: info@volarisarbeidszorg.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van dertig (30) dagen.

12. Gebruik van cookies

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Wij gebruiken geen trackingcookies zonder uw voorafgaande toestemming.

13. Klachten over gegevensverwerking

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan in eerste instantie contact met ons op via info@volarisarbeidszorg.nl. Wij lossen uw klacht graag intern op.

Indien u van mening bent dat wij uw klacht niet naar behoren hebben behandeld, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen in deze verklaring

Volaris Arbeidszorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen die uw rechten raken, zullen wij u actief informeren.